

Пользовательское соглашение мобильного приложения «Я Здоров» и сайта <https://yazapp.ru/>

Дата последнего обновления: 15 «декабря» 2025 года

СОГЛАШЕНИЕ:

Перед использованием программы и сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»). Настоящее соглашение регулирует отношения между пользователем мобильного приложения и/или сайта (далее – «Пользователь») и Обществом с ограниченной ответственностью «Прогресс апп» (ОГРН 1226400003103, ИНН 6449102344, юридический адрес: 413100, Саратовская область, г. Энгельс, Набережная им. Генерал-лейтенанта М.М. Рудченко, 1) (далее — Компания), возникающие при использовании программного обеспечения Я Здоров, для смартфонов и иных портативных (мобильных) устройств (далее – «устройства»), предназначенного для технического доступа к мобильному приложению; и при использовании возможностей сайта <https://yazapp.ru>.

Настоящее Соглашение определяет общий порядок и отношения между Компанией, являющейся обладателем исключительных прав на Мобильное приложение Я Здоров и сайт <https://yazapp.ru> и Пользователем, использующим возможности Приложения и Сайта. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной физическим лицам, на условиях настоящего Соглашения.

ЕСЛИ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ (СКАЧИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ, ЗАПУСКАЕТЕ, ЛИБО ЛЮБЫМ ИНЫМ РАЗРЕШЕННЫМ СПОСОБОМ ИСПОЛЬЗУЕТЕ) МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «Я ЗДОРОВ» И/ИЛИ САЙТ [HTTPS://YAZAPP.RU](https://yazapp.ru), ИЛИ ЕГО ЧАСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ТО ТАКИМИ ДЕЙСТВИЯМИ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПОЛНОСТЬЮ ПРОЧИТАЛИ, ПОНЯЛИ, СОГЛАСНЫ И ПРИНИМАЕТЕ НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ПОЛИТИКУ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАЗМЕЩЕННЫЕ НА САЙТЕ [HTTPS://YAZAPP.RU](https://yazapp.ru), И ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, НА КОТОРЫЕ ССЫЛАЕТСЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЙ И ОГОВОРОВ, ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ И НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИХ НАРУШЕНИЕ.

Действующая редакция Соглашения доступна на сайте Компании по адресу <https://yazapp.ru>

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Компания обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации и использовании сервисов Компании.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Приложения и/или Сайта и его Сервисов, в том числе получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Приложении и/или Сайте.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В целях настоящей Политики нижеприведённые термины используются в следующем значении:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

Специальные категории персональных данных — сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья;

Сайт — веб-сайт <https://yazapp.ru>, предоставляющий интернет-сервисы;

Приложение - Универсальная электронная медицинская карта, дневник наблюдений и планировщик. Интеллектуальный ассистент для поддержки здоровья и медицинских решений. Онлайн-платформа для взаимодействия с медицинскими специалистами, учреждениями и лабораториями.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Пользователь — физическое лицо в возрасте 18 лет и старше, зарегистрировавшееся на Сайте <https://yazapp.ru/> или в Приложении с целью использования предоставляемых онлайн-сервисов, и получающее доступ ко всем сервисам сайта, а также использующее ресурсы Приложения для взаимодействия с онлайн-сервисами Оператора;

Медицинские специалисты – физические лица, пользователи интернет-сервисов Оператора посредством Сайта

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъект персональных данных, Субъект — физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных, Согласие — письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Субъекта передать Оператору персональные данные в объёме, на условиях и для целей, определённых настоящей Политикой и договорами, заключёнными между Субъектом и Оператором.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1. Использование Приложения и/или Сайта в соответствии с настоящим Соглашением является подтверждением согласия со всеми условиями настоящего Соглашения. Компания признает Пользователем любое лицо, которое использует Приложение и/или Сайт любым разрешенным способом, указанным в п. 1 настоящего Соглашения.

2.2. Приложение позволяет Пользователям выполнять следующие действия на том мобильном устройстве, на котором запущено Приложение:

- Вести универсальную медицинскую карту пользователя (в приложении обрабатываются и хранятся специальные категории персональных данных Пользователя))
- Планировать медицинские мероприятия и напоминания
- Получать AI-консультации по вопросам здоровья и медицины (в приложении применяются диалоговые и рекомендательные системы, с применением технологий искусственного интеллекта и машинного обучения. Рекомендации не являются медицинской консультацией, предоставляются исключительно в информационных целях)
- Обеспечивать онлайн-взаимодействие с медицинскими специалистами
- Мониторить состояние здоровья и отслеживать динамику показателей

- Формировать персонализированные рекомендации по здоровью
- Создать отчеты и аналитики для медицинских консультаций
- Обеспечивать преемственность медицинского обслуживания
- Уведомлять о приеме лекарств и медицинских процедурах
- Анализировать медицинские данные для улучшения качества обслуживания
- Удалять любые внесенные данные Пользователя, а также удалять аккаунт Пользователя

2.3.1. Сайт позволяет Медицинским специалистам выполнять следующие действия:

- просматривать универсальные медицинские карты Пользователей
- создавать и проводить опросы для пользователей
- предоставлять консультации Пользователям
- оставлять комментарии для Медицинских специалистов
- удалять любые внесенные данные Медицинского специалиста, а также удалять аккаунт Медицинского специалиста

2.3.2. Для того, чтобы начать работать в Приложении, Пользователю необходимо пройти авторизацию с использованием номера телефона. После ввода номера телефона Пользователю поступит код авторизации посредством СМС

2.4. При первом входе в Приложение или на Сайт Пользователь или Медицинский специалист обязаны ознакомиться с Политикой конфиденциальности Компании, Пользовательским соглашением и дать свое Согласие на обработку персональных данных и на получение рекламных и информационных сообщений. Подтверждением является проставление отметок в соответствующих вышеописанным действиям чек-боксах.

2.5. Авторизационные данные Пользователя при использовании Приложения и отметки в чек-боксах признаются аналогом собственноручной подписи Пользователя.

2.6. Для того, чтобы начать работать с Сайтом, Пользователю необходимо пройти авторизацию с использованием номера телефона. После ввода номера телефона Пользователю поступит код авторизации посредством СМС

2.7. Для прекращения работы с Сайтом или Приложением Пользователь или Медицинский специалист может удалить свой аккаунт через интерфейс Приложения или Сайта, а также обратившись в техническую поддержку.

2.8. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.9. Пользователь обязуется не использовать Приложение и/или Сайт в нарушение прав и законных интересов Компании в соответствии с

настоящим Соглашением и законодательством РФ.

2.10. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении и/или на Сайте, если такие данные становятся известны третьим лицам, то Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Компании.

2.11. Пользователь не вправе осуществлять любые несанкционированные действия с Приложением и/или Сайтом, в том числе распространять Приложение либо его отдельные Сервисы через различные Интернет-ресурсы и порталы, осуществлять взлом функционала Приложения и/или Сайта, использование частей Приложения и/или Сайта или Сервисов в других мобильных приложениях, сайтах.

2.12. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

2.13. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения и/или Сайта и его Сервисов, в том числе направлять рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем, или размещать соответствующую информацию в самом Приложении и/или на Сайте.

2.14. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению и/или Сайту или отдельным Сервисам в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в настоящем Соглашении.

2.15. Компания оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ:

3.1. Мобильное приложение Я Здоров представляет собой программу для использования на мобильных устройствах.

3.2. Данное Соглашение предназначено для пользователей приложения, установленного на устройствах, работающих под управлением мобильной операционной системы iOS и Android. Системные требования для

корректной работы приложения: ОС iOS v. 11.4 и выше; Android v. 7.0 и выше. Компания предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на скачивание, установку (воспроизведение), запуск и последующее использование мобильного приложения, при условии соблюдения Пользователем условий и ограничений, указанных в настоящем Соглашении. В течение срока действия Соглашения Пользователю предоставляется право использовать мобильное приложение следующими способами:

— устанавливать мобильное приложение неограниченное количество раз на неограниченном числе устройств, принадлежащих Пользователю, при условии полного сохранения мобильного приложения в виде, представленном в соответствующем магазине приложений (RuStore или Apple App Store);

— использовать поддерживаемые в мобильном приложении функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные Пользователям;

— получать доступ к установке и использованию новых версий мобильного приложения (по мере их выхода).

3.3. Территория использования мобильного приложения: Российская Федерация, а также другие страны, на территории которых функционирует мобильное приложение на устройстве Пользователя.

3.4. Вознаграждение за использование мобильного приложения на условиях настоящего Соглашения не взимается.

3.5. Законодательство об интеллектуальной собственности защищает права Компании на мобильное приложение. Пользователь не приобретает никаких исключительных прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся в мобильном приложении.

3.6. Перед загрузкой приложения пользователь должен убедиться, что в мобильном устройстве достаточно свободной памяти для загрузки мобильного приложения.

3.7. Используя мобильное приложение, пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его.

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ Я ЗДОРОВ:

4.1. Исключительное право на Приложение и исключительное право

изготовителя базы данных принадлежит Компании.

4.2. Пользователь получает право использования мобильного приложения с момента его установки на свое устройство через магазин приложений (RuStore или Apple App Store), что также означает надлежащее выполнение Компанией обязанности передать Пользователю право использования мобильного приложения.

4.3. Выполнение функций мобильным приложением Я Здоров возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает доступ к сети Интернет на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

4.4. Пользователь настоящим Соглашением уведомлен и соглашается, что, при использовании мобильного приложения в случае данного Пользователем согласия, Компании передается следующая информация: марка и модель мобильного устройства, на котором установлено приложение, версия и номер мобильного приложения, статистика использования приложения, а также иная сервисная и техническая информация. Информация, перечисленная в настоящем пункте никак не ассоциирована с Пользователем.

ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ:

5.1. Пользователю запрещено без предварительного письменного согласия Компании предпринимать следующие действия:

— предоставлять права на мобильное приложение любым третьим лицам, любым способом;

— самостоятельно либо с помощью третьих лиц модифицировать, создавать аналогичное полностью или частично программное обеспечение, усовершенствовать, переводить на другие языки, выполнять инженерный анализ, в т.ч., в целях воспроизводства, декомпилировать, выполнять обратное ассемблирование, декодировать, выполнять эмуляцию, нарушать целостность защитной системы, восстанавливать или делать попытки восстановить исходный код или протоколы мобильного приложения или каких-либо его частей или функциональных возможностей, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

— удалять, скрывать и видоизменять уведомления об исключительных правах Компании, размещенные в мобильном приложении.

5.2. Пользователь может использовать Приложение только в целях обозначенных данным Соглашением. В связи с этим Пользователю запрещено:

- загружать в Приложение материалы и документы кроме тех, что соответствуют целям Соглашения
- загружать контент запрещенный законодательством РФ

РАЗРАБОТКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И ГАРАНТИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ:

6.1. Компания по своему усмотрению вносит изменения, модифицирует мобильное приложение, расширяет его отдельные функциональные возможности или прекращает разработку и техническую поддержку работы мобильного приложения без предварительного уведомления.

6.2. Компания имеет право приостанавливать для Пользователя доступ к мобильному приложению, в том числе по причине проведения технических работ (обслуживание серверов, исправление технических проблем и т.п.).

6.3. Любая версия мобильного приложения предоставляется «как есть», это означает, что Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении мобильного приложения или его отдельных Функциональных возможностей, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что:

— мобильное приложение, его отдельные функциональные возможности, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;

— мобильное приложение, его отдельные функциональные возможности будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;

— результаты, которые будут получены посредством использования мобильного приложения, его отдельных функциональных возможностей, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.4. Компания может обозначить мобильное приложение или его отдельные функциональные возможности как бета-версию, включая любую альфа-версию или иную предварительную версию (далее – «Бета-версия»). Бета-версия предоставляется Пользователям в целях проведения тестирования, выявления возможных неисправностей и неточностей, получения отзывов и пожеланий Пользователей.

6.5. Вне зависимости от результатов тестирования Компания не обязана

делать доступной для всеобщего использования Бета-версию. Пользователь не оказывает каких-либо услуг Компании. Пользователь принимает участие в тестировании Бета-версии на добровольных началах, Пользователь не может требовать какой-либо компенсации и/или вознаграждения, обусловленных таким участием, в том числе за предоставление Компании обнаруженных недочетов, своих пожеланий и отзывов, связанных с Бета-версией.

ПРОЧЕЕ:

7.1. Срок действия лицензии равен сроку действия Соглашения, при прекращении действия Соглашения Пользователь утрачивает право использования мобильного приложения.

7.2. В любое время Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, полностью удалив мобильное приложение с собственного устройства.

7.3. Компания не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, связанный с использованием мобильного приложения или с невозможностью его использовать, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе.

7.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения и его Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Приложения и его Сервисов. Правообладатель не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и (или) иные убытки, а также за косвенный и (или) непредвиденный ущерб, если иное не предусмотрено законодательством. Компания не несет ответственности за опубликование и использование Пользователем любых персональных данных третьих лиц.

7.5. В случае нарушения правил использования Приложения, обязанностей Пользователя и запретов, указанных в настоящем Соглашении, а также в случае нарушения пункта 7.7. настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Правообладателю убытки, причиненные такими действиями в полном объеме в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Компании, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.

7.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, язык судопроизводства – русский.

7.8. Настоящее Соглашение и все отношения, связанные с использованием мобильного приложения и/или Сайта, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Компания может в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Изменения вступают в силу со дня их публикации на сайте Компании, если иное не прямо указано Компанией.

7.10. Обращения, предложения и претензии Пользователей по поводу работы мобильного приложения и/или Сайта могут быть направлены через раздел Поддержка в мобильном приложении и на сайте.

7.11. Пользователь обязан использовать Приложение и/или Сайт по прямому функциональному назначению.

7.12. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства или других устройств, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

7.13. Компания не гарантирует, что Приложение и/или Сайт и его отдельные Сервисы будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Также Компания не несет ответственности за предоставление информации в Приложении в случае наличия на Устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Приложение.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «Прогресс апп»

Юридический адрес: 413100, Саратовская область, г. Энгельс, Набережная им. Генерал-лейтенанта М.М. Рудченко, 1

ОГРН 1226400003103

ИНН 6449102344

Адрес электронной почты: hello@asap-ag.ru

Телефон: +7 (8452) 531-888